

CATÁLOGO DE ALIADOS

Servicio de Atención a Eventos e Incidencias

(Atención Postventa)

Cliente Activo,

*aquí encontrarás las opciones de atención
ante los requerimientos que presentes
con tus Puntos de Venta Banco Activo.*

Lote no Abonado, Reclamo de Lote no Abonado

Deberás contactar a Banco Activo por medio de:



**WhatsApp
Banco Activo**

Gestiones y Requerimientos:
0424-2706534

y/o



**Correo
electrónico**

atcliente@bancoactivo.com

Consultas sobre la experiencia del usuario con el equipo, información acerca del uso de equipo, realizar cierre de lote, cancelar operación, funcionalidades de cada marca de equipo

Contacta al aliado,
donde adquiriste el equipo.



Inconvenientes de comunicación, conexión, problema operativo, falla técnica

Contacta el aliado
con que adquiriste
el Punto de Venta.

Si tiene un evento que debe
ser atendido por aliado:



Contacta el servicio Postventa del Aliado

Por favor identifica a quien
compró su equipo, ten a mano
el número de afiliado, RIF
y serial del Punto de Venta, marca
y modelo de Punto de Venta



Describe al aliado el evento que presenta

El equipo técnico te orientará
según el caso, te podrá atender
de manera remota o dar otras
indicaciones según la necesidad.



Toma nota del número de reporte para hacer seguimiento del caso

Pregunta cuál es el tiempo
de atención.



Notifica al Banco el incidente

Vía correo electrónico
atcliente@bancoactivo.com
o **WhatsApp 0424-2706534**,
en caso de que tengamos
que comunicarnos con el aliado
y prestar apoyo al seguimiento
de la solución del Punto de Venta.

Consulta aquí
*los números telefónicos
del servicio Pos Venta
de cada Aliado*



CredicardPOS

Llamadas al 0501-999-99-99
opción 2 "Servicios al Comercio".
También, puedes contactarlos
a los siguientes números telefónicos:
0412 6012611 | 0412 3186068



Consulpagos

Llamadas al 0212-9590467



Disglobal

Llamadas: 0212 8205000
Escribir a través de WhatsApp:
0424 2303660



Intelipunto - Inteligencia

Llamadas al 0212 7500405
0212 7500303 | 0212 9541004



VePagos

Llama o escribe vía WhatsApp:
0412 8058729
Correo electrónico:
reparaciones@vepagos.com
Completar la planilla de incidencias,
disponible aquí: [http://vepagos.com/
wp-content/uploads/2020/10/PLANI-
LLA-DE-INCIDENCIAS.pdf](http://vepagos.com/wp-content/uploads/2020/10/PLANILLA-DE-INCIDENCIAS.pdf)



Ubiipagos

Llamadas: 0212 2799999
Correo electrónico: info@ubiipagos.com



Novaservice

Llamadas: 0212 5510890
0212 5511567 | 0212 5519750
WhatsApp: 0416 6236540



PagueTodo

Llamadas: 0212 2773400
WhatsApp: 0424 1509043
0424 1509084



VAT&C

Llamadas: 0212 3107811
0412 3008280



RIF. J-08006622-7